

AFIFI GROUP

مجموعة العفيفي

أمانة، التزام، جودة

منذ 1927



مصادقية،
التزام،
وإلهام
آتٍ من الجليل

مجلس الإدارة

رسالة رئيس مجلس الإدارة



أحمد عفيفي
مدير ومالك

حلم ابتدأ في العام 1927، برجل واحد وشاحنة واحدة، نجح بعد عدة عقود في تكوين مجموعة مؤلفة من 20 شركة وأكثر تعمل بنجاح كبير في مجالات عدة – داخل وخارج البلد - منها: المواصلات والسياحة والفندقة والتجارة وتكنولوجيا المعلومات والاستثمارات والعقارات.

تمتلك مجموعة العفيفي، اليوم، أكثر من 1300 حافلة وتوظف أكثر من 2500. وتديرها بفخر كبير، الأجيال الثلاثة والرابعة للأسرة.

تغلبت مجموعة العفيفي على العديد من التحديات والصعوبات خلال مسيرتها الطويلة، وتحدث النتائج عن نفسها - سواء في نطاق توسّع المجموعة أو في نموها السريع، وخاصة في العقد الماضي.

كمجموعة شركات عائلية، أظهرنا دائمًا أعلى مستويات الالتزام والوفاء لطاقمنا. نحن نعتز بهم كمورد أساسي للمجموعة، كما نساهم في مساعدتهم على تطوير مهاراتهم، وندفعهم ليصبحوا أعضاء نشيطين وإيجابيين في المجتمع. وبهذه الطريقة، نأمل أن نغرس في نفوسهم إيمانًا قويًا بالقيم الإنسانية والتجارية للشركة.

أود، ها هنا، أن أوجه شكري العميق لشركائنا في العمل، والذين آمنوا بنا وشاركونا في هذه المسيرة المثمرة، ولزبائننا الكرام، الذين يعتمدون على خدماتنا المختلفة ويثقون في أننا سنكون دائمًا إلى جانبهم.

ونحن نتطلع إلى التحديات العديدة التي تنتظرنا والأحلام التي ما زال علينا أن نحققها، وبصفتي رئيسًا لمجلس الإدارة من الجيل الثالث للمجموعة، أدعوكم إلى التفكير بالشراكة معنا في المشاريع المختلفة، في مجال المواصلات، والسياحة، والتجارة، والاستثمار العقاري، وتكنولوجيا المعلومات المتعلقة بالمواصلات والسياحة وغيرها. إذ أن لدينا ثروة من الخبرة والتجربة ونمتلك سجلًا حافلًا بالمصداقية والالتزام، والفرص كبيرة.

بإخلاص،
أحمد عفيفي،
رئيس مجموعة
العفيفي



وليد عفيفي
مدير ومالك

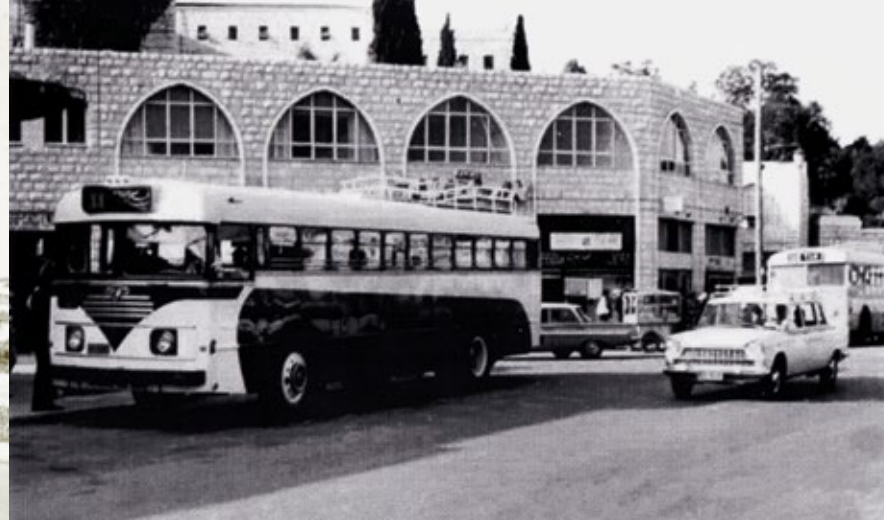


عمر عفيفي
مدير ومالك



عامر عفيفي
مدير ومالك





الصعود من قمة إلى قمم أعلى

شركة تعمل في مجال المواصلات والسياحة والفندقة وتكنولوجيا المعلومات والاستثمارات والعقارات والتجارة الدولية، وتمتلك اليوم أكثر من **1300 حافلة وفندقين والعديد من العقارات**، وتوظف **أكثر من 2500 موظف** يؤدون مهماتهم بنجاح ويشعرون بالفخر بسبب إنتمائهم إلى المجموعة.

تراكم الخبرات في كل المجالات مكّنت مجموعة العفيفي من تقديم منتجات فريدة من نوعها وحزمة متنوعة من الخدمات على أعلى المستويات، ورغم ذلك فإننا لا نكتفي بما حققناه من نجاحات، **ونتحدى أنفسنا كل يوم، باحثين عن أساليب وتقنيات جديدة**، لكي نضمن بقاءنا الخيار الأول لربائنا.

بدأت القصة في العام 1927 عندما زرعت عائلة العفيفي أراضيها الواقعة في قرية صفورية، المتواجدة بالقرب من **مدينة الناصرة**، ومع نمو الإنتاج الزراعي، اشترت الأسرة شاحنة لنقل بضائعها بكفاءة وسرعة إلى حيفا ويافا، المدينتين الساحليتين الكبيرتين. أرسل العديد من المزارعين التخزين منتجاتهم على نفس الشاحنة. وبعد مدة قصيرة، أدرك هؤلاء المزارعون مدى **الراحة والسرعة في استخدام الشاحنة** من أجل السفر إلى المدن والأسواق المجاورة.

استجابة للطلب المتزايد للسفر في الشاحنة، قامت الأسرة بوضع مقاعد في الجزء الخلفي منها. وبحلول **العام 1932**، اشترت الأسرة أول حافلة لها، وكانت هذه نقطة تحول مفصلية، أدت إلى **وضع الأساس لتطوير أعمال الأسرة** في مجال المواصلات والسفر والسياحة.

آنذاك، كما هو الحال اليوم، كانت **خدمة الزبائن هي المبدأ الموجه للشركة**، وهذا المبدأ ما زال يملئ على مجموعة العفيفي فلسفة عملها. تطورت المبادرة العائلية المتواضعة، على مر السنين، إلى مجموعة العفيفي القوية والمزدهرة، والتي تضم **أكثر من 20**



عينُ على المستقبل

تسعى مجموعة العفيفي لتكون رائدة في مختلف المجالات، وتُثمن عاليًا الاحتراف والجودة والابتكار، وتركّز على خدمة العملاء والالتزام لشركائها التجاريين، محليًا ودوليًا.

قيم النزاهة والأمانة والإنصاف كانت، وما زالت، شعار المجموعة منذ السنوات الأولى لعملها.

أهداف مجموعة العفيفي

- في مجال المواصلات العامة | تعتزم المجموعة **توسيع نطاق الخدمات** والخطوط داخل وخارج البلد.
- في مجال السياحة | تهدف المجموعة إلى **زيادة المنتجات والخدمات** التي تقدمها للزبائن، بحيث تتلاقى هذه الخدمات بل وتتخطى احتياجاتهم المتطورة، من خلال **التخطيط الذكي والشامل** الذي سيضمن للمجموعة أن تكون مستعدة للتعامل بنجاح مع التحديات القادمة و**تغيير بيئة الأعمال في المستقبل**.
- في مجال التجارة الدولية | **تطمح** المجموعة للتوسع في مجال التقنيات والمنتجات المتقدمة في أسواق صناعة السيارات.
- تهدف المجموعة إلى **الحفاظ على توفير المنتجات والخدمات بأدق المعايير** غير القابلة للمساومة، مع إيجاد حلول جديدة تتمّ ملاءمتها لمتطلبات الزبائن الفردية.
- تسعى المجموعة إلى **الحفاظ على علاقاتها** القوية وطويلة الأمد مع الزبائن والمزودين والشركاء الاستراتيجيين.
- تصبو المجموعة إلى تنمية وتدريب الموظفين من خلال **خلق بيئة عمل تشجع على الإبداع والكفاءة**، كما وتصبو إلى تزويد الموظفين بأدوات تمكنهم من التعامل مع التحديات المستقبلية و**ضمان تقدمهم الشخصي وأمنهم الوظيفي**.
- تطمح المجموعة إلى الاستمرار في مشاركتها وأنشطتها ضمن المجتمع الذي تخدمه وتعمل فيه، وسوف تواصل المساهمة في نموه وتحسينه، **ثقافيًا واقتصاديًا وتجاريًا**.



من المجتمع وإلى المجتمع

التزامنا الاجتماعي القوي هو ركن أساس في نجاح أعمالنا، حيث نؤمن في مجموعة العففي أن علينا أن نأخذ بعين الاعتبار التأثير الناتج من أي نشاط نقوم به على البيئة البشرية والطبيعية.

يشمل التزام المجموعة، تجاه المجتمع، تنوع في فرص العمل وتعزيز المساواة بواسطة تمكين المرأة من التقدم وإتاحة المجال لتوظيف ذوي الاحتياجات الخاصة وفق الإمكانيات المتوفرة، والدمثال لقوانين العمل والقوانين الاجتماعية.

تعتبر خدمة الزبائن في صميم أنشطتنا، ولذلك ترى مجموعة العففي أن التزام الموظفين بالسلوك الأخلاقي اللطيف والمهذب أمر ضروري من أجل استمرارية نجاحها.

تركز استراتيجية التزامنا الاجتماعي على دعم المشاريع التي تتلاءم مع فلسفتنا واستراتيجيتنا. تساهم أنشطتنا الاجتماعية، في إحداث تغير ايجابي، حيث يعيش ويعمل موظفونا. وتراعي هذه الأنشطة الاحتياجات المحلية، فضلاً عن الأهداف الإقليمية لشركاتنا.

وكذلك نقوم بتشجيع موظفينا على أن يكونوا مشاركين ونشطاء في أماكن سكنهم، وندعمهم من أجل إحداث فروقات إيجابية، في البيئة المجتمعية المحلية.

قيم مجموعة العفيفي

التزام

نحن ملتزمون بنجاح المجموعة وسمعتها الطيبة، في أعين زبائننا ومزودينا، إنطلاقًا من احترامنا للأجيال السابقة ومسؤوليتنا تجاه الأجيال القادمة.



أمانة

سواء من حيث منتجاتنا أو خدماتنا، نحن نعمل دائمًا وفقًا لأعلى المعايير في مجال عملنا، لخلق قيمة مضافة استثنائية لشركائنا ولنضمن أن يحصل زبائننا على القيمة الكاملة، بأفضل المعايير.

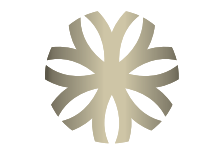


جودة

اسمنا هو القيمة لدينا، لذلك نسعى جاهدين لضمان أن تكون أنشطتنا عادلة وشفافة لجميع أولئك الذين يتعاملون معنا، على الصعيد المهني والشخصي.



بنية المجموعة



AFIFI GROUP
مجموعة العفيفي
أمانة، التزام جودة.
منذ 1927



AFIFI GROUP
TRANSPORTATION AND LOGISTICS



AFIFI GROUP
TRADE AND SERVICES



AFIFI GROUP
TOURISM AND HOSPITALITY



AFIFI GROUP
REAL ESTATE AND INVESTMENTS



NATEEV EXPRESS



UNBS
UNITED NAZARETH
BUS SERVICES



**NAZARETH
TRANSPORT
& TOURISM**



UBSI
PARTS



UBSI



**EPSILON
DELTA**



**CABLE
EXPRESS**



**BEIT SHEMESH
EXPRESS**



**NAZARENE
EXPRESS**



HELEN



**AFIFI
CARASSO**



TTO
TRANSTEK TURKEY
OTOMOTIV



الملقى للحلول التكنولوجية
Elmoltaga for Technological Solutions
www.el-moltaga.com.jo



**DUNS SCOTUS
PILGRIMAGES**
HONG KONG



Olive's
TRAVEL



NAZARENE TOURS
ANYWHERE, ANYTIME



Legacy Hotel
Nazareth



LEGACY
Nazareth hotel



**LEGACY
HOTELS**

GAMMA MU
HOLDINGS AND
INVESTMENTS LTD.



**NAZARETH
CITY CENTER**
بنية مركز البلد - بنية مركز المدينة



العفيفي Afifi Arabians

"العفيفي Afifi Arabians"، المملوكة من عائلة عفيفي، ما هي إلا تجديد لعشق العائلة للحصان العربي، والذي يتوارث من جيل إلى جيل. تعتمد "عفيفي أرابيانز" على الأفراس الناجحة والجميلة في التربية والعز.

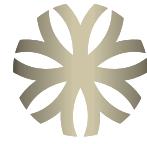
في الآونة الأخيرة، قامت "العفيفي Afifi Arabians" باستيراد خيول من أوروبا، بهدف الفوز في المسابقات وعرض خيولها الجميلة في جميع أنحاء العالم. بعد دراسة مستفيضة عن السلالات والبنية، قررنا أخيرًا إطلاق برنامج التربية الخاص بنا.

ينصب تركيزنا في "العفيفي Afifi Arabians" على تربية نخبة مختارة بعناية من الخيول، كل عام، وبأعلى المعايير. نحن نشعر أنه من الضروري تربية حصن تمتلك مزيًا من الجمال، اللياقة الجسدية والعقل السليم.

يمكن تلخيص رؤية "العفيفي Afifi Arabians" على أنها مشاركة للشغف، المعرفة والخبرة، إلى جانب الالتزام بالحفاظ على تراث وجمال الخيول العربية الأصيلة.

نحن ممتنون للغاية للسابقين الذين حافظوا على استمرارية واستدامة هذا الجمال النّخّاذ. نحن هنا لنحتفي بإنجازاتهم ونتطلع إلى مستقبل زاهر بالفرص التي لا تعرف الحدود!





AFIFI GROUP

TRANSPORTATION AND LOGISTICS

درب السلامة

على مدى عقود عدة، كانت مجموعة العفيفي تسعى بلا هوادة إلى توفير أعلى المعايير في المنتجات والخدمات، وذلك من خلال تأمين الحافلات الحديثة لربائنا وتقديم أعلى مستوى من الخدمة، والمحافظة على إجراءات السلامة الصارمة وتوفير الحلول التقنية الذكية. تعمل شركاتنا جاهدة على توصيل كل راكب أو راكبة إلى وجهته/ها بسرعة، وبشكل مريح ومهذب وآمن.



BEIT SHEMESH
EXPRESS



CABLE
EXPRESS



NAZARENE
EXPRESS



NATEEV
EXPRESS



UNBS
UNITED NAZARETH
BUS SERVICES



NAZARETH
TRANSPORT
& TOURISM

قطاع المواصلات والخدمات اللوجستية



شركة إتحاد خدمات باصات الناصرة المحدودة

أصبحت شركة إتحاد خدمات باصات الناصرة المحدودة، التي تأسست في عام 1956، مملوكة بالكامل لمجموعة العيفي في عام 1992.

تخدم الشركة اليوم أكثر من 250,000 من سكان منطقة الناصرة، نوف هجليل وضواحيهما، وتنقل ملايين الركاب سنويًا من خلال 190 حافلة حديثة وطاقم مكون من 320 موظفًا.

تشغل الشركة حاليًا خطوط منتظمة للمواصلات العمومية، بالإضافة إلى العديد من الخطوط المدرسية. تخضع حافلات الشركة لصيانة عالية الجودة، كما تتمسك الشركة بأعلى معايير الخدمة الموضوعة من وزارة المواصلات، وتقدم أنظمة التذاكر الإلكترونية ونظام إدارة أسطول المركبات التلقائي، ويتمتع الموظفون بأعلى الدرجات من المهنية والتهذيب، مما يجعل خدمات شركة إتحاد خدمات باصات الناصرة المحدودة وسيلة النقل المفضلة لدى سكان المنطقة.

تلتزم الشركة بتقديم أعلى مستوى من خدمات النقل العام للركاب، بما في ذلك ما يتعلق بمسائل السلامة والراحة. كما تساعد الحكومة على تحقيق هدفها المتمثل في زيادة استخدام المواصلات العمومية.



شركة الناصرة لِلنقل والسياحة

تقوم الشركة اليوم بتشغيل خطوط بين المدن في شمال إسرائيل تربط الناصرة بنوف هجليل، حيفا، كرمئيل وقرى الجليل، وخطوط داخلية في مدينة سخنين، عرابة، كفر مندأ، المغار، عبر حوالي 80 خطًا للنقل العام.

تمتلك شركة الناصرة للنقل والسياحة اليوم أسطولًا مكونًا من 240 حافلة حديثة، تليها معايير تلوث الهواء الصارمة بالإضافة إلى أول حافلة كهربائية في مدينة سخنين، ومجهزة بآلات التذاكر الإلكترونية والبطاقات الذكية، ومزودة بأحدث أنظمة إدارة أسطول المركبات، فضلًا عن شبكة إنترنت لاسلكية (WIFI) ونقاط شحن USB. وتشغل الشركة طاقمًا مؤلفًا من نحو 400 موظفًا.

تلتزم شركة الناصرة للنقل والسياحة بأعلى معايير الخدمة، فضلًا عن تعليمات وزارة المواصلات الإسرائيلية، في جميع أنشطتها. تحسن الشركة بشكل دائم إمكانية الوصول إلى وجهة السفر من أجل جودة حياة أفضل، كما تقوم بتشغيل خدمات نقل عام حديثة، مريحة وسريعة، تصل في الوقت المحدد، بسهولة وأمان، لتشكّل بذلك بديلًا جذابًا لقيادة السيارة الخاصة.

بحلول العام 1932، اشترت الأسرة أول حافلة لها، وكانت هذه نقطة تحول مفصلية، أدت إلى وضع الأساس لتطوير أعمال الأسرة في مجال المواصلات والسفر والسياحة. تأسست شركة الناصرة للنقل والسياحة في الثلاثينيات من القرن الماضي لتتحول عام 1943 إلى مشغل حافلات عمومية، في منطقة الناصرة والجليل. في وقت لاحق بدأت الشركة بتشغيل خطوط دولية. في أوائل السبعينيات، بدأت الشركة بتنظيم رحلات سياحية، وسرعان ما بنت لنفسها مكانة وسمعة جيدة بفضل جودة الخدمة وأسطول الحافلات الحديثة، فضلًا عن استجابة موظفيها لمتطلبات الزبائن.





بيت شيمش إكسپرس

بيت شيمش إكسپرس هي شركة تابعة لـ "ناتيف إكسپرس" وتخدم مناطق بيت شيمش، بني براك، بيتج تكفا، تل أبيب وكريات جات، من خلال **26 خط مواصلات عمومية**، 259 باص، يشغلها نحو **335 موظفًا** مخلصًا وحوالي 250 سائقًا من خيرة السائقين في البلاد.

عام 2021 انضم إلى شركة ناتيف إكسپرس كشريك وصاحب أسهم "كيرن نوي" (صندوق نوي) - صندوق البنى التحتية الرائد في البلاد.



بيت شيمش إكسپرس – تمامًا مثل الشركة الأم - تثري عالم المواصلات العمومية بقائمة طويلة من **التحديثات التكنولوجية**، في مسعى دائم لتقديم خدمة موثوقة ومهنية للجمهور. من ترسانة الأنظمة المتقدمة التي تملكها الشركة، نخص بالذكر منظومة "موبيلدي" بأحدث إصدار لها (موبيلدي 8)، شاشة 38 إنش لركاب الباصات المدنية تعرض المسار مع المحطات الأربع التالية، شاشة 38 إنش لركاب الباصات بين المدن تعرض مسار السفر والمحطات الأربع التالية وجهاز "فاليدتوريم" داخل الباصات. توّفر الشركة أيضًا **إنترنت لاسلكي** يتيح التصفح المجاني لركاب الباصات.

نحن في بيت شيمش إكسپرس نولي اهتمامًا خاصة **بذوي الاحتياجات الخاصة**، ومن بين التحسينات التي نجريها باستمرار على باصاتنا، قمنا بتثبيت منظومة التواصل بين زاوية ذوي التحديات والسائق، كما قمنا بتوفير لافئات رقمية كبيرة.

نحن فخورون أيضًا بكوننا حاملي راية جودة البيئة، وبالتالي تلبي باصاتنا معيار "يورو 6" الذي يقلل من تلوث الهواء، **إلى جانب 58 حافلة كهربائية** - الجيل القادم من وسائل النقل.



شركة ناتيف إكسپرس

تأسست شركة ناتيف إكسپرس عام **2001** في أعقاب قرار حكومة إسرائيل إجراء الإصلاح وخصخصة خطوط خدمة المواصلات العامة. فازت شركة نتيف **بائتيتين من أول أربع مناقصات**، وكانت أول شركة تشغل مواصلات عامة في إطار خطة الحكومة للتنافسية. بدأت الشركة طريقها في تقديم خدمات المواصلات العامة في بداية سنة 2001 حيث فازت بمناقصة لتشغيل عنقود الخضير ونتانيا. عام 2021 انضم إلى شركة "ناتيف إكسپرس"، كشريك وصاحب أسهم، **"كيرن نوي" (صندوق نوي)** - صندوق البنى التحتية الرائد في البلاد.

عنقود الجليل
تشغل الشركة "عنقود الجليل"، الذي يعمل فيه **222 خط** مواصلات عامة. في إطار نشاط الشركة الكثيف، تشدد "ناتيف إكسپرس" على تقديم الخدمة المهنية، الموثوقة والأمنة لكافة مسافريها، مع التركيز بصورة خاصة على **المسافرين ذوي الاحتياجات الخاصة**. من أجل ذلك، تشغل الشركة منظومة إعلان صوتي موجهة باللقمار الصناعية، تعلن - خلال السفر - عن المحطات في مسار الخط، هذا بالإضافة إلى منظومة اللافتات الإلكترونية الداخلية، التي تعرض المحطات التي تنتبّع مواعيد NEXT BUS المذكورة. تشغل الشركة خدمة وصول الحافلة إلى المحطات في خط السفر في الوقت الحقيقي. كذلك، تشغل الشركة في قسم من حافلاتها **إنترنت لاسلكي**، يتيح لجمهور المسافرين إمكانية الإبحار المجاني في الإنترنت. يتم تشغيل الشركة للحافلات في خطوط المواصلات العامة من خلال التحكم





NAZARENE
EXPRESS

نزارين إكسپرس

نزارين إكسپرس (جزء من شركة "ناتيف إكسپرس") هي شركة رائدة في مجال الرحلات وتشغيل الحافلات السياحية، وتقدم خدمات استئجار تليي احتياجات السياح والمنظمات المحلية، بما في ذلك المدارس والمصانع والمكاتب الحكومية. **تمتلك الشركة أكثر من أربعين عامًا من الخبرة.** وتقوم حاليًا بتشغيل 48 حافلة سياحية حديثة، تتراوح بين حافلات تحتوي على 10 مقاعد إلى حافلات تحتوي على 60 مقعدًا بما في ذلك حافلات مصممة خصيصًا لذوي الاحتياجات الخاصة. لدى الشركة أكثر من 50 سائقًا محترفًا يتمتعون بالخبرة والمهارة واللباقة.

يقع الأسطول تحت إشراف ضابط سلامة معتمد من وزارة المواصلات. كذلك تقوم الشركة بمراقبة وتوثيق عمل الحافلات من خلال قسم داخلي يعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع ويضمن الاستجابة السريعة لأي طارئ.



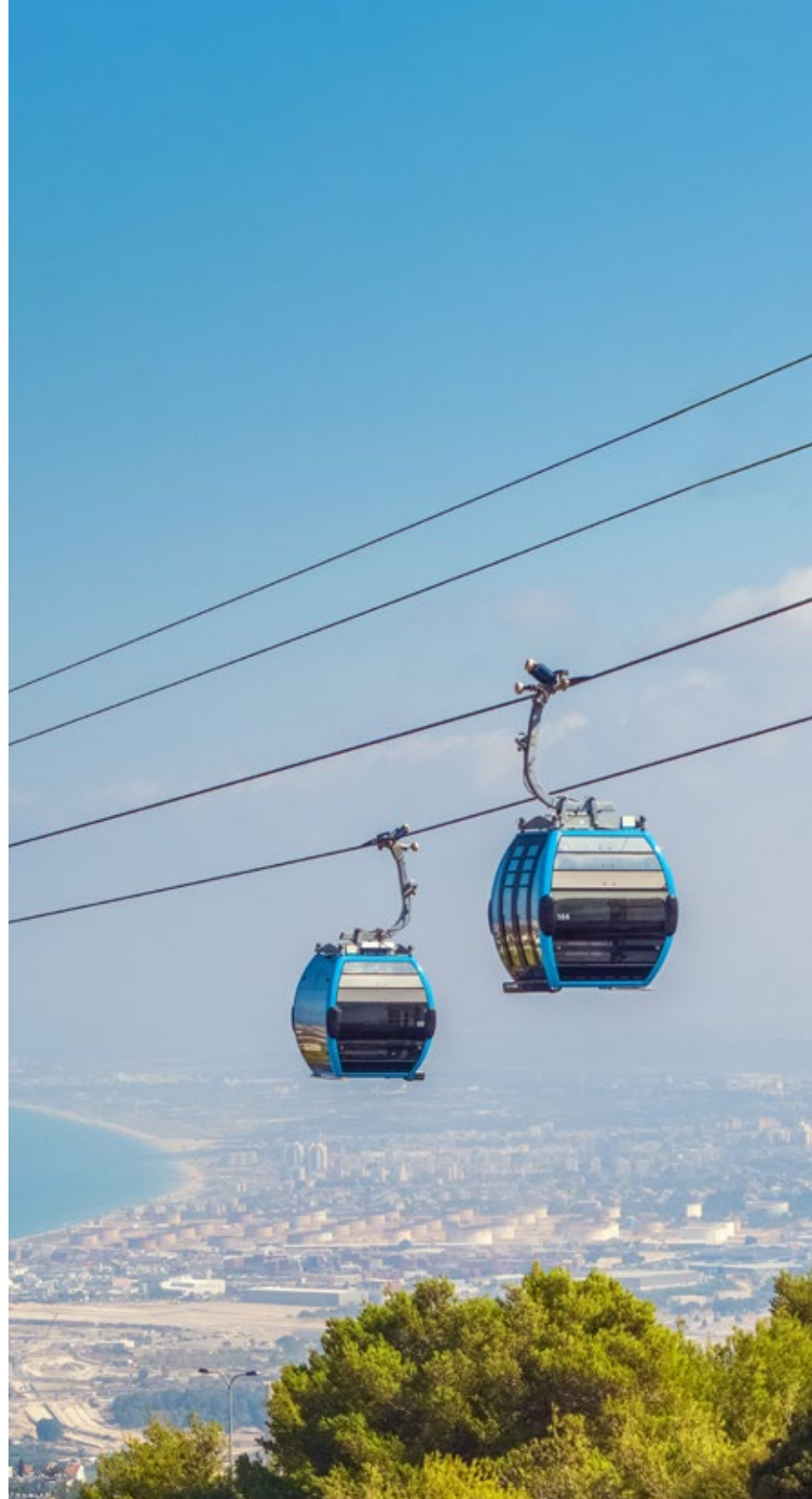
CABLE
EXPRESS

كابل إكسپرس

Cable Express، هي شركة تابعة لشركة "ناتيف إكسپرس"، تم تأسيسها بعد فوز الأخيرة **بمناقصة التلفزيون في حيفا** في عام 2019، والمعروف باسم "Cable".

ستقوم الشركة بتشغيل وصيانة مسار التلفزيون البالغ طوله 4.4 كلم، والذي يشتمل على 6 محطات، 3 منها مفتوحة للجمهور. يتضمن المشروع 148 قمرة للركاب، بوتيرة قدرها قمرة واحدة كل 15 ثانية، لمدة 19 دقيقة يوميًا.

ستقوم الشركة بتشغيل وصيانة التلفزيون لمدة 12 سنة من الامتياز.





AFIFI GROUP

TOURISM AND HOSPITALITY

فكر عالميًا واعمل محليًا

يركز هذا القطاع على الأمور التالية: السياحة، والسفر، والمعالم السياحية الجذابة وتوفير خدمة الزبائن، وذلك من أجل تمكين الخارجيين إلى عطلة، الحصول على أعلى درجات الاستمتاع واستكشاف المعالم السياحية. تماشياً مع فلسفة مجموعة العفيفي، فإننا نقدم خدمة ودية وفعالة وحريصة، سواء كان زبائننا يسافرون إلى وجهة مثيرة، أو في رحلة منظمة برفقة مرشد سياحي، أو يقومون بالحج إلى موقع مقدس، أو الاستجمام في أحد الفنادق.

قطاع السياحة والضيافة





DUNS SCOTUS
PILGRIMAGES
HONG KONG

دونس سكوتس بليجرمز

"دونس سكوتس بليجرمز" المحدودة هي وكالة سفر مسجلة لدى مجلس صناعة السفر في **هونغ كونج**، بالتعاون مع الكنيسة الكاثوليكية المحلية. تم تأسيس الشركة عام 2006، وتمتلك شركة "نزارين تورز" 50% من أسهم هذه الشركة.

تقدم الشركة خدمات الحج المسيحي إلى مختلف الأماكن المقدسة في إسرائيل والأردن وتركيا ووجهات أوروبية أخرى، **من خلال مسارات محددة سلفًا أو مصممة خصيصًا بناءً على طلب الزبون أو المجموعة.** في كل جولة. توفر الشركة مرافقي رحلات مرخصين، ومساعدتي الحج ومساعد روحي (كاهن أو مرشد ديني) لتلبية احتياجات الحجاج الروحية خلال الجولة.



NAZARENE TOURS
ANYWHERE, ANYTIME

نزارين تورز

تأسست شركة نزارين تورز في عام 1974، وفي غضون سنوات قليلة أصبحت واحدة من الشركات الرائدة في مجال السياحة الوافدة والخارجة والمحلية في إسرائيل.

توفر نزارين تورز مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات السياحية، مثل إصدار تذاكر الطيران، وترتيب الرحلات سياحية، وبيع تذاكر القطار، وتأجير السيارات، وحجز الفنادق، وتنظيم الجولات المنظمة المصحوبة بمرشدين. كذلك تقوم شركة نزارين تورز ببيع الزهات القصيرة، والمؤتمرات، والمعارض، والرحلات التحفيزية، ورحلات المناسبات الخاصة، ورحلات الزبائن من ذوي الاحتياجات الخاصة، كما وتقوم (charters) ووزم العطلات، ورحلات الطائرات مستأجرة VIP. بيناء جولات مصممة خصيصًا حسب طلب زبائن الـ

تقوم الشركة بتوسيع وتنويع منتجاتها باستمرار من أجل إثراء تجربة الزبائن وضمان حصولهم على كل ما يحتاجونه في نقطة بيع واحدة. تقوم الشركة بتشغيل أربعة فروع مجهزة تجهيزًا كاملًا في جميع أنحاء البلاد، فضلًا عن مركز للحجز على شبكة الإنترنت. (USTOA) شركة نزارين تورز، عضو في جمعية وكلاء السفر الأمريكية واتحاد (IATA) ولوفتهانزا سيتي سنتر، والاتحاد الدولي للنقل الجوي مكاتب السفر ومستشاري السياحة في إسرائيل

طوّرت نزارين تورز نظامًا حوسبيًا إداريًا متكاملًا تحت اسم " - TCO Travel Cyber Office"، والذي يتفاعل مع أنظمة التذاكر العالمية، بما في ذلك غاليليو وأمادياوس وورلد سبان (World Span). وتم

تصميم هذا البرنامج للرد على الاحتياجات المختلفة للزبائن من قطاع الأعمال (B2B) والمستهلكين من القطاع الخاص (B2C). ويساعد هذا النظام المحوسب في عمل الحجوزات، والأنشطة التفاعلية للشركة وإدارة حسابات الزبائن، وتفصيل وتصميم رحلات للمجموعات والأفراد، فضلًا عن الاستجابة لاحتياجات الإدارة الداخلية للشركة من تقارير مختلفة.

في عام 2006 توسعت الشركة إلى الشرق الأقصى، وبالتعاون مع شريك محلي في هونغ كونغ، أسست شركة متخصصة في السياحة المسيحية إلى البلاد المقدسة. في عام 2014 قامت شركة نزارين للسياحة بإنشاء شركة أخرى، تقع في هولندا، لتلبية احتياجات الزبائن من السياحة الداخلة أو الخارجة على حد سواء.



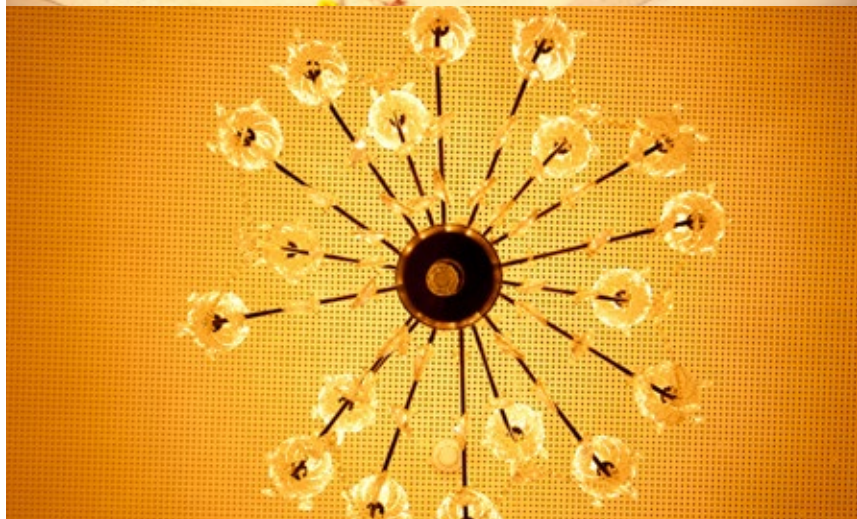


فندق ليفاسي، القدس

هو فندق حديث متطور يقع في قلب القدس، على بعد خمس دقائق سيرًا على الأقدام من البلدة القديمة ومواقعها المقدسة، وعشر دقائق من وسط المدينة الجديدة.

كان المبنى في ستينات القرن الماضي تابعًا لمؤسسة YMCA العالمية، وتم تجديده بدقة لتوفير مزيج مثالي من سحر العالم القديم والأناقة والراحة والبساطة المتوافرة في التصميم الحديث - من الأسقف العالية في اللوبي والمفروشات الحديثة، إلى الأناقة والهدوء في مطعم الطابق العلوي، حيث توفر المناظر البانورامية الخلابة للضيوف فرصة لاستكشاف روائع مدينة القدس.

تم إعادة تصميم غرف الفندق البالغ عددها 58 غرفة بأسلوب كلاسيكي وحديث لضمان الرفاهية والراحة والخصوصية، بالإضافة لتوفير وسائل الراحة الحديثة مثل الإنترنت اللاسلكي المجاني.



&Olives Travel

تأسست الشركة في عام 2014 في هولندا، بشراكة مع اثنتين من الشركات الهولندية. ويقع مكتبها في مدينة "بيرغن" حيث تخدم الشركة السياحة الهولندية الخارجة من الأفراد والجماعات إلى وجهات مختلفة في الشرق الأوسط وأوروبا، بما في ذلك إسرائيل والأردن ومالطا وقبرص والمغرب، والبرتغال، واليونان وغيرها. لدى الشركة موقع على شبكة الإنترنت يقدم حجوزات لوكالات السفر لقطاع رجال الأعمال (B2B) والمستهلك من القطاع الخاص (B2C).

تمتلك شركة "نزارين تورز" 80% من الشركة.





فندق ليفاسي، الناصره

يقع فندق "ليفاسي" في قلب مدينة الناصرة وعلى بعد مسافة قصيرة جدًا من كنيسة البشارة الشهيرة وسوق المدينة الحيوي والناض بالألوان، وهو موقع فريد يتيح الوصول بسهولة إلى أشهر المواقع السياحية في المدينة، وتشمل أيضًا جبل القفزة وعين العذراء، بالإضافة للرحلات إلى منطقة الجليل.

التصميم الفريد للفندق، والمستوحى من رمز شجرة الحياة، يضيف على الفندق اللّجواء السحرية لسوق مدينة الناصرة القديم، بجميع ظلاله وروائحه وألوانه ونكهاته وأصواته. **يتم عرض الأعمال الفنية الجميلة في جميع أنحاء الفندق،** والتي تمثل تاريخ وتراث الناصرة.

يحتوي فندق "ليفاسي" على **100 غرفة وجناح فندقي** واسع موزعة على 5 طوابق.

بعد يوم من المشي لمسافات طويلة أو مشاهدة معالم المدينة، يمكن للضيوف الاسترخاء في مناطق الجلوس الفسيحة في اللوبي، أو في منطقة فناء البستان، **المزينة برسومات جدارية أرمينية،** أو في البار.

تشمل خدمات الفندق صالة ألعاب رياضية على أحدث طراز **مفتوحة لنزلاء الفندق ليلاً ونهارًا** اطوال الوقت. ورواق لمتاجر الأزياء ومواقف سيارات مسقوفة ومراقبة.





AFIFI GROUP

TRADE AND SERVICES

محرك النجاح

بسبب بدايتنا المبكرة في مجال المواصلات، أصبحنا نتمتع بعقود من الخبرة في مجال السيارات من جميع الأنواع، مما ساعد القطاع التجاري لمجموعة العفيفي على تأسيس نفسه كعامل مركزي في البلاد. نحن نقدم لزيائنا المنتجات والخدمات لخلق حلول أفضل لعالم اليوم للتقنيات الذكية.

وبسبب معرفتنا العميقة المتعلقة بجميع جوانب المواصلات، ومعرفة الاحتياجات المحددة للزبائن المستهدفين، نستطيع توفير خدمات بقيمة عالية المستوى لمئات الآلاف من السكان، عبر مناطق جغرافية واسعة.

قطاع الخدمات والتجارة

الملتقى للحلول التكنولوجية
Elmoltaqa for Technological Solutions
www.el-mol-taqa.com.jo



TTO
TRANSTEK TURKEY
OTOMOTIV



HELEN



AFIFI CARASSO



EPSILON
DELTA



UBSI
PARTS



UBSI



UBSI PARTS

في عام 2010، تم إنشاء شركة UBSI PARTS، والتي باشرت في استيراد **قطع غيار عالية الجودة** إلى السوق الإسرائيلي بأسعار تنافسية، لجميع أنواع المركبات الثقيلة ومركبات الشحن الخفيف. كجزء من عملها في استيراد وتسويق وتوزيع قطع الغيار الأصلية والبدلية، أصبحت الشركة اليوم **الوكيل الحصري** لمجموعة متنوعة من الماركات الرائدة في صناعة قطع الغيار.

تمثل، اليوم، UBSI PARTS الشركات الرائدة في تصنيع الحافلات وقطع الغيار في أوروبا:

- Hengst filtration
- Diesel technic
- Garret motion/turbochargers
- Mitsubishi turbochargers
- Sem
- Solaris
- Otokar



UBSI

UBSI هي المستورد الحصري لاثنتين من الشركات الرائدة في صناعة الحافلات في أوروبا.

سولدريس Solaris - تقع الشركة في **بولندا** وهي شركة رائدة في صناعة عالية الجودة تستهدف السوق الأوروبي وتختص في صناعة الحافلات الكهربائية والحافلات التي تعمل بالغاز الطبيعي. سولدريس هي **شركة متخصصة في الطاقة البديلة**، بالإضافة إلى الحافلات بالمحركات العادية التي تعمل بالديزل.

أوتوكار Otokar - هي إحدى الشركات التركية الرائدة في تصنيع الحافلات والتي تصنع مجموعة كبيرة من الحافلات، ومنها: التي تعمل بالديزل، حافلات مفصلية، كهربائية وحافلات تعمل BRT بالغاز الطبيعي.



مركز الخدمات UBSI، هي شركة خاصة تملكها عائلة العفيفي، وتعمل كجزء من قطاع الخدمات التجارية للمجموعة. **تأسست الشركة في عام 2007 كمركز للمبيعات والخدمات**، وتقدم خدمات الدعم والتشخيص المهنية والمرخصة لمجموعة واسعة من الشركات المصنعة للسيارات التجارية، وهي تشغل اليوم مركزًا للخدمات تبلغ مساحته **13000 مترًا مربعًا** مع خدمة على مدار **24 ساعة طوال الأسبوع**، ومخزنا محوسبًا بالكامل لقطع الغيار، مساحته 4000 مترًا مربعًا - وهو الأكبر في المنطقة الشمالية للبلاد. نمت الشركة على مر السنين، واليوم توظف فريقًا مكونًا من **أكثر من 100 شخص**، وتقدم مجموعة واسعة من خدمات الصيانة، بالاعتماد على الثروة المعرفية لموظفيها.

تتخصص مراكز خدمة UBSI في خدمات المرآب، بما في ذلك:

- الميكانيك.
- أعمال التجليس والدهان.
- الكهرباء.
- التكييف الهوائي.
- شاسيه/هيكل الحافلات.
- ترخيص حافلات.
- خدمات الطرق (بما في ذلك الجر).
- بيع الإطارات والبطاريات.
- تلبية مراكز خدمة UBSI طلبات مجموعة متنوعة من العملاء من الأفراد وشركات النقل العام، مثل Metropoline، Dan، Superbus، Kavim، Nateev Express، Nazareth Transport and Tourism، United Nazareth Bus Services.
- تمثل الشركة مجموعة من **العلامات التجارية الرائدة في صناعة الحافلات**، وتعمل كمركز خدمة مرخص لـ Solaris، Autocar، Scania و Iveco، Mercedes-Benz، DAF، MAN.



AFIFI CARASSO

عفيفي - كاراسو

تعتبر مجموعة كاراسو المقامة عام 1933 ، **المستورد والموزع الحصري في إسرائيل لسيارات رينو ونيسان وإنفينيتي وداتشيا** ، وهي أقدم شركة تجارية في إسرائيل، وقد لعبت دورًا حاسمًا في تطوير تجارة السيارات في البلاد. تقدم "كاراسو موتورز" ، بالإضافة إلى الاستيراد والتسويق والتوزيع، **خدمات التجارة والتأمين وخطط الخدمة الموسعة**.

في عام 2009 ، أنشأت مجموعة العفيفي ومجموعة كاراسو مشروعًا مشتركًا في الناصرة تحت اسم عفيفي-كاراسو ، **ل تكون الموزع الحصري لمركبات رينو ونيسان وإنفينيتي للوسط العربي في إسرائيل**.

عفيفي-كاراسو تشغل مكتبًا رئيسيًا وصالة عرض ومركزًا تجاريًا يبيع نحو 900 سيارة في السنة.



HELEN

هيلين لتعليم السباق

مدرسة هيلين لتعليم السباق في الناصرة، **متخصصة في التدريب العملي والنظري للسائقين**، وتشغل ثلاث حافلات من أجل ذلك. تنفذ التدريبات النظرية والعملية من قبل معلمين مختصين ذوي خبرة عالية، وذلك لضمان أعلى مستويات الاحتراف والمهنية.

بالإضافة إلى ذلك، تشغل مدرسة هيلين مركزًا لمحاكاة القيادة، باستخدام جهاز محاكاة متقدم لتدريب السائقين على **التعامل مع مخاطر الطريق**. ويحتوي هذا الجهاز على برنامج تدريب يضم مجموعة متنوعة وكبيرة من سيناريوهات القيادة والحالات الاستثنائية التي تم تجميعها ومحاكاتها **من قبل كبار الخبراء في القيادة الوقائية**. ويتم تدريب السائقين في سلسلة من ممارسات **القيادة الفعالة** التي لا يمكن اختبارها بأية طريقة أخرى.

يوفر مركز المحاكاة:

- الحساسية للمخاطر وممارسات القيادة الوقائية.
- القيادة التقنية على مدى مئات الكيلومترات.
- كيفية الفرملة والحفاظ على المسافة الخاصة بك، **والتعامل مع الحالات الاستثنائية**.
- القيادة الليلية، لتوضيح الفروقات في أوقات الاستجابة المختلفة بين ساعات النهار والليل.
- **"القيادة الخضراء"** ، لتوفير الوقود ومنع تلف المركبات.
- القيادة المتقدمة، بما في ذلك القيادة في ظروف الطقس المختلفة.





إبسيلون دلتا

يقدم قسم تقنية المعلومات خدمات الدعم من خلال عدد من القنوات:

— مركز دعم هاتفي مخصص لتقديم خدمات الدعم الأولية وتوجيه المكالمات.

— دعم عن بعد من قبل خبير.

— دعم ميداني من خلال خبير تقني.

كما تدير الشركة فنادق المجموعة في القدس والناصره، ولديها استثمارات عقارية تشمل الإسكان والمراكز التجارية.

تأسست شركة إبسيلون دلتا في عام 1992، كشركة استثمار ضمن مجموعة العففي، وتقدم خدماتها لشركات المجموعة الأخرى من حيث الوقود والقوى العاملة المهنية وحلول تكنولوجيا المعلومات. على مر السنين، كانت الشركة مرساة للعديد من الاستثمارات المتعلقة بالنقل والسياحة والضيافة والعقارات، مع التركيز بشكل خاص على تطوير تكنولوجيا المعلومات.

قسم تكنولوجيا المعلومات مسؤول عن إبقاء المجموعة في طليعة التكنولوجيا والابتكار. يقدم القسم خدمات للمجموعة على عدة مستويات:

— بيت البرمجيات مسؤول عن تطوير التطبيقات باستخدام اللغات والتقنيات الحديثة لاستخدامها من قبل المجموعة والعملاء الآخرين.

— يقدم قسم الأنظمة خدمات التثبيت والدعم للخوادم والحواسيب الشخصية، ومجموعة المستخدمين في جميع مجالات دعم الأجهزة وأنظمة التشغيل والبرامج والتطبيقات النهائية.

— قسم أسطول المركبات مسؤول عن تركيب وصيانة وتقديم الخدمات التكنولوجية لمركبات المجموعة، مثل التذاكر الذكية، العناوين العامة، واللافتات الإلكترونية، وأنظمة تحديد الموقع، وأنظمة عد الركاب، والكاميرات المتقدمة، وغيرها.



Transtek Turkey Otomotiv

ترانستيك هي **الوكيل الحصري** في تركيا لكل من:

أنظمة إطفاء الحرائق - (السويد) DAFO

أنظمة الإرسال ، (ITS) حلول النقل الذكية - (السويد) THOREB المتعدد.

المرايا الذكية، أنظمة مساعدة السائق - (فرنسا) SAFETY TECH الذكية (ADAS).

(Retarder) أنظمة إبطاء الفرامل - (فرنسا) TELMA

ترانستيك، ومقرها **إسطنبول - تركيا**، توفر حلولاً تكنولوجية ذكية في صناعة السيارات، وهي جزء من وحدة أعمال التجارة والخدمات التابعة للمجموعة.

تقدم الشركة **حلولاً شاملة**، بداية من الاستشارات وحتى توفير الأنظمة والخدمات وفقاً لذلك، بناءً على **سنوات من الخبرة** والإلمام بالتحديات التي تواجه صناعة السيارات.

تختار ترانستيك بعناية شركائها التجاريين مع التركيز على جودة المنتج ومستوى المعرفة والخبرة، **وجنباً إلى جنب مع فريق الموظفين المهرة**، تمكنت الشركة من تطوير فرص العمل وزيادة حصتها في السوق.

بفضل التميز والابتكار الذي تقوده ترانستيك، صارت قادرة على مواجهة **التحديات الكبيرة لسوق صناعة السيارات** سريع التطور.

جنباً إلى جنب مع تقنياتها ومنتجاتها ومعرفتها، وضعت الشركة خدمة العملاء **كقيمة عليا** في نموذج أعمالها.

THOREB

Uision
Systems

dafo

Telma
Emission-Free Braking





AFIFI GROUP

REAL ESTATE AND INVESTMENTS

نبني على التميز

تلعب العقارات دورًا مركزيًا في كل جانب من جوانب الحياة والأعمال - سواء كاستثمار خاص أو عام، أو كضمان لقرض، وذلك من أجل الاستخدام الشخصي أو التجاري.

تخطيط وبناء وإدارة وتسويق العقارات هي مهمة معقدة وتتطلب مهارات عالية. ولذلك يعتمد قسم العقارات في مجموعة العقيفي على خبرتنا الطويلة في مجال التمويل والفندقة. وفي المقابل، أضفنا إلى فريقنا مهنيين عملوا لدى شركات للعقارات أو للاستثمارات العقارية. وبتيح لنا هذا مساعدة الزبائن من هذا القطاع والمستثمرين والممولين في كل مرحلة من مراحل سلسلة القيمة العقارية.



NAZARETH
CITY CENTER
بنية مركز البلد - بيزنس مركز غزة

GAMMA MU
HOLDINGS AND
INVESTMENTS LTD.

قطاع العقارات والاستثمارات



NAZARETH
CITY CENTER
بنية مركز البلد - بني مركز ناصرة

مركز مدينة الناصرة

يقع هذا المبنى الجديد والرائع في قلب مدينة الناصرة، ويحتوي على المقر الرئيسي لمجموعة العفيفي، بالإضافة إلى فندق حديث ومتطور، ومركز للتسوق والمكاتب، وموقف سيارات تحت الأرض.

لقد تم التخطيط والتصميم لهذا المركز، ليكون متجانساً مع المدينة القديمة المجاورة والأماكن المقدسة العديدة، وتم بناؤه باستخدام الحجارة والمواد التي تعكس الثقافة والتاريخ القديم لمدينة الناصرة. يقع المبنى في موقع أثري قديم - وبالإمكان مشاهدة بعض التحف في داخل الفندق.

يضم المركز التجاري في الناصرة، وكلاء لسلسلة مطاعم الوجبات السريعة والملابس، بالإضافة إلى مركز طبي وعيادة أسنان وصالون شعر.

يخدم موقف السيارات تحت الأرض والمكون من أربعة طوابق عملاء الفندق والمركز التجاري وعامة الناس، ويوفر الحراسة على مدار 24 ساعة في اليوم.

